

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie vzdelávacích kurzov žiakom/žiačkám základných škôl a študentom/študentkám stredných škôl a gymnázií (ďalej len „Klient“) spoločnosťou **Educat – vzdelávacie centrum, s. r. o.** (ďalej len „Spoločnosť“) so sídlom **Partizánska 442/89, 949 11 Nitra, IČO 53 176910, DIČ 2121297211**, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu, **oddiel Sro, vložka 51836/N** v priestoroch prenajatých na tento účel: miestnosť č. 47, II. poschodie, Krajské osvetové stredisko, Fatranská 3, 949 01 Nitra.
- 1.2 Nehnuteľnosť je zapísaná v katastri nehnuteľností Katastrálneho úradu v Nitre, správa katastra Nitra na LV č. 1024. Spoločnosť prenajatý priestor využíva na základe nájomnej zmluvy uzatvorenej s prenajímateľom, ktorým je Nitriansky samosprávny kraj v zastúpení Krajským osvetovým strediskom v Nitre.
- 1.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a Klientom vzdelávacích kurzov, ktorým je fyzická osoba, prípadne zákonný zástupca fyzickej osoby, ak je Klientom osoba mladšia ako osemnásť rokov, a sú pre obidve zúčastnené zmluvné strany záväzné.

2. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 2.1 Zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a Klientom vzniká v momente mailového doručenia **potvrdenia prihlášky** Klientovi/zákonnému zástupcovi, a to na základe osobne/telefonicky/mailom dohodnutých podmienok kurzu, o ktorý Klient/zákonný zástupca prejavil záujem odoslaním nezáväznej **online prihlášky**, medzi obomi zúčastnenými stranami. Doručením potvrdenia prihlášky Klientovi/zákonnému zástupcovi dochádza k uzatvoreniu zmluvy (tzv. na diaľku), ktorá je platná, záväzná a účinná, t.j. sú s ňou spojené náležité právne následky.
- 2.2 Klient má na výber z aktuálnej ponuky kurzov, ktorá je zverejnená na stránke **www.educat.sk**.
- 2.3 Klient, prípadne jeho zákonný zástupca, odoslaním nezáväznej online prihlášky vyjadruje súhlas s uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami, ako aj so spracovaním osobných údajov a zásad ochrany osobných údajov. Doručením potvrdenia prihlášky Klientovi/zákonnému zástupcovi Spoločnosti vzniká nárok na poplatok za dohodnutý vzdelávací kurz. Podmienky platby a splatnosť sú uvedené v potvrdení prihlášky, ako aj v obdržanej faktúre. Rovnaký postup platí aj vtedy, ak sa Klient rozhodne pokračovať v kurze po jeho uplynutí.

3. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Platný cenník jednotlivých vzdelávacích kurzov je uvedený na webovej stránke **www.educat.sk**. Správca má právo uvedený cenník aktualizovať.
- 3.2 Spolu s doručením potvrdenia prihlášky Klient obdrží **faktúru na úhradu kurzu**. Splatnosť poplatku za vzdelávací kurz je najneskôr dva (2) pracovné dni pred zahájením kurzu, pričom dátum začiatku kurzu je vopred dohodnutý medzi obomi zmluvnými stranami.
- 3.3 V prípade neuhradenia poplatku za vzdelávací kurz zmluvný vzťah medzi obomi stranami zaniká.
- 3.4 Spôsobom úhrady kurzu je buď bankový prevod na číslo účtu Spoločnosti **IBAN SK38 0200 0000 0043 2278 1856** s uvedením všetkých náležitostí podľa údajov v mailom obdržanej faktúre (číslo bankového účtu, variabilný symbol, konštantný symbol, poznámka s menom a priezviskom

prihlasovaného žiaka/žiačky), alebo platba v hotovosti zrealizovaná počas úradných hodín Spoločnosti na základe mailom obdržanej faktúry.

- 3.5 V prípade väčšieho počtu záujemcov o konkrétny kurz, ktorý by presahoval kapacitu kurzu, majú prednosť tí, ktorí kurz uhradili skôr. Dňom úhrady sa rozumie pripísanie finančnej čiastky na účet Spoločnosti alebo deň úhrady v hotovosti. Ostatným uchádzačom o kurz bude podľa možností poskytnuté alternatívne riešenie.

4. PODMIENKY STORNOVANIA KURZU ZO STRANY KLIENTA

- 4.1 V prípade, že sa pred nástupom na potvrdený vzdelávací kurz Klient/zákonný zástupca rozhodne odstúpiť od zmluvného vzťahu so Spoločnosťou, je takéto odstúpenie pre Spoločnosť účinné až po obdržaní písomnej výpovede na mailovú adresu **studium@educat.sk**.
- 4.2 V prípade obdržania písomnej výpovede najneskôr dva (2) pracovné dni pred zahájením kurzu vzniká Spoločnosti nárok na storno poplatok vo výške dvadsať percent (20%) z celkového poplatku za vzdelávací kurz, ktorý je uvedený v obdržanej faktúre. Zvyšných osemdesiat percent (80%) z celkového poplatku za vzdelávací kurz bude Klientovi/zákonnému zástupcovi vrátené na bankový účet, z ktorého bola zrealizovaná platba. V prípade hotovostnej platby za vzdelávací kurz bude zvyšných osemdesiat percent (80%) z celkového poplatku za vzdelávací kurz Klientovi/zákonnému zástupcovi vrátený v hotovosti počas úradných hodín Spoločnosti. Lehota vrátenia peňazí zo strany Spoločnosti je najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní.
- 4.3 V prípade obdržania písomnej výpovede v deň zahájenia vzdelávacieho kurzu vzniká Spoločnosti nárok na storno poplatok vo výške sto percent (100%) z celkového poplatku za vzdelávací kurz, ktorý je uvedený v obdržanej faktúre.

5. NEÚČASŤ KLIENTA NA KURZE A ZRUŠENIE HODINY KURZU

- 5.1 V prípade, že Klient nahlási svoju neúčasť na individuálnom kurze do dvadsiatich štyroch hodín (24 hodín) pred začiatkom hodiny kurzu, táto hodina bude presunutá na najbližší dohodnutý termín, to znamená, že Klientovi vzniká nárok na náhradu hodiny v iný termín. Klientovi však nevzniká nárok na finančnú kompenzáciu jeho neúčasti.
- 5.2 V prípade, že Klient nenahlási svoju neúčasť na individuálnom kurze do dvadsiatich štyroch (24) hodín pred začiatkom hodiny kurzu, táto hodina sa bude počítať ako odučená, to znamená, že Klientovi nevzniká nárok na náhradu hodiny v iný termín. Klientovi nevzniká nárok ani na finančnú kompenzáciu jeho neúčasti.
- 5.3 Za neúčasť Klienta na hodine skupinového kurzu Klientovi nevzniká nárok na náhradný termín ani na finančnú kompenzáciu jeho neúčasti.
- 5.4 Dlhodobejšia neúčasť na hodinách kurzu alebo predčasné ukončenie kurzu pre závažné osobné alebo zdravotné dôvody sa posudzuje individuálne. Za závažné osobné dôvody sa nepovažuje zmena pracovných alebo študijných povinností Klienta. V odôvodnenom prípade (napr. dlhodobá neúčasť zo zdravotných dôvodov podložená lekárskeym potvrdením) môže byť Klientovi ponúknutá možnosť nahradiť si zameškané hodiny v inej skupine na rovnakej úrovni.
- 5.5 V prípade hrubého porušenia disciplíny, ohrozenia zdravia alebo majetku ostatných účastníkov kurzu alebo zamestnancov Spoločnosti či závažného narušenia priebehu kurzu zo strany Klienta má Spoločnosť právo odstúpiť od zmluvného vzťahu. V takomto prípade nemá vylúčený Klient nárok na finančnú kompenzáciu.

6. PODMIENKY ZMENY ORGANIZÁCIE KURZU ZO STRANY POSKYTOVATEĽA

- 6.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu organizácie kurzu počas jeho trvania. Má právo meniť začiatok alebo koniec kurzu, avšak uvedený počet vyučovacích hodín v danom kurze je záväzný; meniť vyučujúceho lektora/lektorky v prípade nespokojnosti Klienta/zákonného zástupcu na základe opodstatneného návrhu Klienta/zákonného zástupcu; určiť náhradný deň výučby, ak na štandardne zvolený deň výučby pripadá štátny sviatok a pod.
- 6.2 Spoločnosť si vyhradzuje právo na určenie náhradného dňa výučby, ak sa hodina kurzu nemôže uskutočniť z dôvodov zo strany Spoločnosti. O takýchto zmenách má Spoločnosť povinnosť informovať Klienta, prípadne jeho zákonného zástupcu, vhodnou formou a dohodnúť sa s ním na ďalšom postupe.
- 6.3 V prípade zrušenia kurzu alebo jeho časti zo strany Spoločnosti vzniká Klientovi/zákonnému zástupcovi nárok na vrátenie pomernej časti poplatku za vzdelávací kurz v prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pomerná časť poplatku za vzdelávací kurz sa bude odvíjať od množstva zostávajúcich hodín predplateného kurzu podľa platného cenníka za príslušný kurz. V prípade zrušenia kurzu zo strany Spoločnosti ešte pred samotným začatím kurzu vzniká Klientovi/zákonnému zástupcovi nárok na vrátenie plnej sumy uhradenej za kurz. Príslušná suma bude Klientovi/zákonnému zástupcovi vrátená na bankový účet, z ktorého bola zrealizovaná platba. V prípade hotovostnej platby za vzdelávací kurz bude príslušná suma Klientovi/zákonnému zástupcovi vrátená v hotovosti počas úradných hodín Spoločnosti. Lehota vrátenia peňazí zo strany Spoločnosti je najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní.

7. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1 Všetky poskytnuté osobné údaje budú zhromažďované a spracované výlučne pre interné účely Spoločnosti v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 7.2 Klient, prípadne jeho zákonný zástupca, berie na vedomie a prehlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré poskytol prostredníctvom online Prihlášky na vybraný kurz a ktoré následne po Potvrdení prihlášky slúžia na uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj na marketingové účely. Rovnako poskytuje súhlas so spracovaním osobných údajov spojených s používaním webovej stránky www.educat.sk.

8. ZODPOVEDNOSŤ

- 8.1 Spoločnosť nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických vzdelávacích cieľov Klienta súvisiacich so vzdelávacím kurzom (napr. neprijatie na vybranú strednú školu či gymnázium).
- 8.2 Spoločnosť nenesie zodpovednosť za dočasné zrušenie vzdelávacích kurzov z dôvodu zásahu vyššej moci (napr. opatrenia súvisiace s vyhlásením núdzového stavu v rámci SR).

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky, ako aj poplatok za vzdelávacie kurzy uvedený na stránke www.educat.sk. Oznámenia o prípadných zmenách bude uverejnené na webovej stránke www.educat.sk.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť **31. 07. 2020**.

